

FORMAT LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT TANGGUNGJAWAB  
BAGI SETENGAH TAHUN KEDUA (JULAI SEHINGGA DISEMBER 2023)

PUSAT TANGGUNGJAWAB : PUSAT ISLAM, JABATAN HAL EHWAL PELAJAR & ALUMNI

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
1	Perkhidmatan kaunter bagi semua urusan dilayan dalam tempoh lima (5) minit	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	-	-	-	-	-
		Disember	-	-	-	-	-
2	Menganjurkan sekurang-kurangnya sepuluh (10) program berbentuk keislaman dalam setahun.	Julai	2	100%	-	-	2
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	1	100%	-	-	1
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	-	-	-	-	-
		Disember	2	100%	-	-	2
3	Menganjurkan sekurang-kurangnya sepuluh (10) program pengimarah masjid dalam setahun.	Julai	5	100%	-	-	5
		Ogos	5	100%	-	-	5
		September	5	100%	-	-	5
		Oktober	5	100%	-	-	5
		November	5	100%	-	-	5
		Disember	5	100%	-	-	5

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
4	Memastikan kelulusan permohonan aktiviti pelajar dan kakitangan dilakukan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Julai	3	100%	-	-	3
		Ogos	3	100%	-	-	3
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	2	100%	-	-	2
		November	1	100%	-	-	1
		Disember	3	100%	-	-	3
5	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi keperluan khidmat nasihat kepada warga universiti.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	-	-	-	-	-
		Disember	-	-	-	-	-
6	Memastikan permohonan fasiliti dan peralatan Pusat Islam diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Julai	2	100%	-	-	2
		Ogos	4	100%	-	-	4
		September	11	100%	-	-	11
		Oktober	1	100%	-	-	1
		November	8	100%	-	-	8
		Disember	1	100%	-	-	1
7	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan Yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh(3) hari bekerja.	Julai	5	100%	-	-	5
		Ogos	6	100%	-	-	6
		September	2	100%	-	-	2
		Oktober	6	100%	-	-	6
		November	2	100%	-	-	2
		Disember	1	100%	-	-	1

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
8	Maklum balas kepada pengadu perlu dibuat dalam tempoh satu (1) hari bekerja untuk memberitahu bahawa aduan mereka telah diambil perhatian dan akan diselesaikan.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	-	-	-	-	-
		Disember	-	-	-	-	-

Disediakan oleh:



Tandatangan & Cop Jawatan  
Tarikh: 29/2/2024

Mohd Zin Azheri bin Ahmad Nuze  
Pen. Pegawai Hal Ehwal Islam (S29)  
Pusat Islam  
Jabatan Hal Ehwal Pelajar  
Universiti Pendidikan Sultan Idris

Disemak oleh:



Tandatangan & Cop Jawatan  
Tarikh: 1/3/2024

Bazliah binti Ahmad Mahmud  
Penolong Pendaftar Kanan (N44)  
Pusat Islam  
Jabatan Hal Ehwal Pelajar  
Universiti Pendidikan Sultan Idris

Diluluskan oleh:



Tandatangan & Cop Jawatan  
Tarikh: 1/3/2024

Muhammad Tarmizi Bin Abdul Rahman  
Pegarah  
Pusat Islam  
Jabatan Hal Ehwal Pelajar  
Universiti Pendidikan Sultan Idris