



FORMAT LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT TANGGUNGJAWAB
BAGI SETENGAH TAHUN PERTAMA (JULAI SEHINGGA DISEMBER 2022)

PUSAT TANGGUNGJAWAB: PUSAT ISLAM

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
1	Perkhidmatan kaunter bagi semua urusan dilayan dalam tempoh lima (5) minit	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	-	-	-	-	-
		Disember	-	-	-	-	-
2	Menganjurkan sekurang-kurangnya sepuluh (10) program berbentuk keislaman dalam setahun.	Julai	2	100%	-	-	2
		Ogos	2	100%	-	-	2
		September	2	100%	-	-	2
		Oktober	2	100%	-	-	2
		November	1	100%	-	-	1
		Disember	1	100%	-	-	1
3	Menganjurkan sekurang-kurangnya sepuluh (10) program pengimarah masjid dalam setahun.	Julai	1	100%	-	-	1
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	1	100%	-	-	1
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	-	-	-	-	-
		Disember	1	100%	-	-	1

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
4	Memastikan kelulusan permohonan aktiviti pelajar dan kakitangan dilakukan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	1	100%	-	-	1
		Disember	3	100%	-	-	3
5	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi keperluan khidmat nasihat kepada warga universiti.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	-	-	-	-	-
		Disember	-	-	-	-	-
6	Memastikan permohonan fasiliti dan peralatan Pusat Islam diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Julai	2	100%	-	-	2
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	1	100%	-	-	1
		Oktober	1	100%	-	-	1
		November	1	100%	-	-	1
		Disember	-	-	-	-	-
7	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan Yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh(3) hari bekerja.	Julai	2	100%	-	-	2
		Ogos	5	100%	-	-	5
		September	2	100%	-	-	2
		Oktober	11	100%	-	-	11
		November	5	100%	-	-	5
		Disember	-	-	-	-	-

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
8	Maklum balas kepada pengadu perlu dibuat dalam tempoh satu (1) hari bekerja untuk memberitahu bahawa aduan mereka telah diambil perhatian dan akan diselesaikan.	Januari	-	100%	-	-	-
		Februari	-	100%	-	-	-
		Mac	1	100%	-	-	-
		April	-	100%	-	-	-
		Mei	-	100%	-	-	-
		Jun	-	100%	-	-	-

Disediakan oleh:



Tandatangan & Cop Jawatan

Tarikh: 23/8/2023

Bazliah binti Ahmad Mahmud
Penolong Pendaftar Kanan (N44)
Pusat Islam
Jabatan Hal Ehwal Pelajar
Universiti Pendidikan Sultan Idris

Disemak & Diluluskan oleh:



Tandatangan & Cop Jawatan

Tarikh: 24/8/2023

Muhammad Tarmizi Bin Abdul Rahman
Pegawai
Pusat Islam
Jabatan Hal Ehwal Pelajar
Universiti Pendidikan Sultan Idris