

FORMAT LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT TANGGUNGJAWAB
BAGI SETENGAH TAHUN PERTAMA (JANUARI SEHINGGA JUN 2023)

LAMPIRAN B

PUSAT TANGGUNGJAWAB: PUSAT ISLAM

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
1	Perkhidmatan kaunter bagi semua urusan dilayan dalam tempoh lima (5) minit	Januari	-	-	-	-	-
		Februari	-	-	-	-	-
		Mac	41	100%	-	-	41
		April	5	100%	-	-	5
		Mei	-	-	-	-	-
		Jun	5	100%	-	-	5
2	Menganjurkan sekurang-kurangnya sepuluh (10) program berbentuk keislaman dalam setahun.	Januari	2	100%	-	-	2
		Februari	1	100%	-	-	1
		Mac	1	100%	-	-	1
		April	3	100%	-	-	3
		Mei	1	100%	-	-	1
		Jun	5	100%	-	-	5
3	Menganjurkan sekurang-kurangnya sepuluh (10) program pengimarahannya masjid dalam setahun.	Januari	-	-	-	-	-
		Februari	1	100%	-	-	1
		Mac	1	100%	-	-	1
		April	1	100%	-	-	1
		Mei	2	100%	-	-	2
		Jun	2	100%	-	-	2

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
4	Memastikan kelulusan permohonan aktiviti pelajar dan kakitangan dilakukan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Januari	3	100%	-	-	3
		Februari	1	100%	-	-	1
		Mac	1	100%	-	-	1
		April	2	100%	-	-	2
		Mei	4	100%	-	-	4
		Jun	8	100%	-	-	8
5	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi keperluan khidmat nasihat kepada warga universiti.	Januari	2	100%	-	-	2
		Februari	-	-	-	-	-
		Mac	3	100%	-	-	3
		April	-	-	-	-	-
		Mei	3	100%	-	-	3
		Jun	1	100%	-	-	1
6	Memastikan permohonan fasiliti dan peralatan Pusat Islam diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Januari	2	100%	-	-	-
		Februari	1	100%	-	-	-
		Mac	1	100%	-	-	-
		April	3	100%	-	-	-
		Mei	-	-	-	-	-
		Jun	1	100%	-	-	-
7	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan Yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh(3) hari bekerja.	Januari	-	-	-	-	-
		Februari	1	100%	-	-	-
		Mac	4	100%	-	-	-
		April	1	100%	-	-	-
		Mei	1	100%	-	-	-
		Jun	2	100%	-	-	-

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
8	Maklum balas kepada pengadu perlu dibuat dalam tempoh satu (1) hari bekerja untuk memberitahu bahawa aduan mereka telah diambil perhatian dan akan diselesaikan.	Julai	4	100%	-	-	4
		Ogos	3	100%	-	-	3
		September	1	100%	-	-	1
		Oktober	9	100%	-	-	9
		November	1	100%	-	-	1
		Disember	-	-	-	-	-

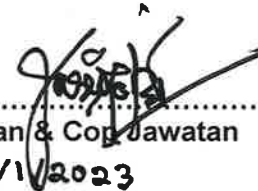
Disediakan oleh:



Tandatangan & Cop Jawatan
Tarikh: 30/1/2023

Bazliah binti Ahmad Mahmud
Penolong Pendaftar Kanan (N44)
Pusat Islam
Jabatan Hal Ehwal Pelajar
Universiti Pendidikan Sultan Idris

Disemak & Diluluskan oleh:



Tandatangan & Cop Jawatan
Tarikh: 31/1/2023

Muhammad Tarmizi Bin Abdul Rahman
Pengarah
Pusat Islam
Jabatan Hal Ehwal Pelajar
Universiti Pendidikan Sultan Idris