

**FORMAT LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT TANGGUNGJAWAB
BAGI PERTENGAHAN SETENGAH TAHUN (JULAI SEHINGGA DISEMBER 2019)**

PUSAT TANGGUNGJAWAB: PUSAT ISLAM

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan Pelanggan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
1.	Menganjurkan 10 program berbentuk keislaman dalam setahun.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	1	100%	-	-	1
		September	2	100%	-	-	2
		Oktober	1	100%	-	-	1
		November	1	100%	-	-	1
		Disember	3	100%	-	-	3
2.	Menganjurkan 10 program pengimarahannya masjid dalam setahun.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	1	100%	-	-	1
		September	1	100%	-	-	1
		Oktober	1	100%	-	-	1
		November	-	100%	-	-	-
		Disember	1	100%	-	-	1
3.	Memastikan agihan zakat dilaksanakan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Julai	1	100%	-	-	1
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	977	100%	-	-	977
		November	905	100%	-	-	905
		Disember	702	100%	-	-	

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
4.	Memastikan kelulusan permohonan aktiviti pelajar dan kakitangan dilakukan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Julai	4	100%	-	-	4
		Ogos	1	100%	-	-	1
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	2	100%	-	-	2
		November	-	-	-	-	-
		Disember	1	100%	-	-	1
5.	Memberi maklum balas dalam tempoh satu (1) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	-	-	-	-	-
		Disember	-	-	-	-	-
6.	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi keperluan khidmat nasihat kepada warga universiti.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	3	100%	-	-	3
		November	-	-	-	-	-
		Disember	-	-	-	-	-
7.	Memastikan permohonan fasiliti dan peralatan Pusat Islam diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Julai	5	100%	-	-	5
		Ogos	3	100%	-	-	3
		September	6	100%	-	-	6
		Oktober	6	100%	-	-	6
		November	5	100%	-	-	5
		Disember	4	100%	-	-	4

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
8.	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Julai	1	100%	-	-	1
		Ogos	1	100%	-	-	1
		September	1	100%	-	-	1
		Oktober	2	100%	-	-	2
		November	1	100%	-	-	1
		Disember	1	100%	-	-	1