



**FORMAT LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT TANGGUNGJAWAB
BAGI PERTENGAHAN SETENGAH TAHUN (JULAI SEHINGGA DISEMBER 2018)**

PUSAT TANGGUNGJAWAB: PUSAT ISLAM

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
1.	Menganjurkan 10 program berbentuk keislaman dalam setahun.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	1	100%	-	-	1
		September	2	100%	-	-	2
		Oktober	1	100%	-	-	1
		November	2	100%	-	-	2
		Disember	1	100%	-	-	1
2.	Menganjurkan 10 program pengimaranan masjid dalam setahun.	Julai	1	100%	-	-	1
		Ogos	2	100%	-	-	2
		September	1	100%	-	-	1
		Oktober	1	100%	-	-	1
		November	2	100%	-	-	2
		Disember	1	100%	-	-	1
3.	Memastikan agihan zakat dilaksanakan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	240	100%	-	-	240
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	1,056	100%	-	-	1,056
		Disember	520	100%	-	-	520

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
4.	Memastikan kelulusan permohonan aktiviti pelajar dan kakitangan dilakukan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	1	100%	-	-	1
		September	2	100%	-	-	2
		Oktober	1	100%	-	-	1
		November	1	100%	-	-	1
		Disember	4	100%	-	-	4
5.	Memberi maklum balas dalam tempoh satu (1) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	-	-	-	-	-
		November	-	-	-	-	-
		Disember	-	-	-	-	-
6.	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi keperluan khidmat nasihat kepada warga universiti.	Julai	1	100%	-	-	1
		Ogos	-	-	-	-	-
		September	-	-	-	-	-
		Oktober	1	100%	-	-	1
		November	1	100%	-	-	1
		Disember	2	100%	-	-	2
7.	Memastikan permohonan fasiliti dan peralatan Pusat Islam diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Julai	-	-	-	-	-
		Ogos	2	100%	-	-	2
		September	2	100%	-	-	2
		Oktober	10	100%	-	-	10
		November	9	100%	-	-	9
		Disember	11	100%	-	-	11

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
8.	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Julai	2	100%	-	-	2
		Ogos	2	100%	-	-	2
		September	2	100%	-	-	2
		Oktober	0	100%	-	-	0
		November	3	100%	-	-	3
		Disember	1	100%	-	-	1

Disediakan oleh:



Bazilah Binti Ahmad Mahmud
Pegawai Hal Ehwal Islam (S44)
Pusat Islam, Jabatan Canselor
Universiti Pendidikan Sultan Idris

Tandatangan & Cop Jawatan

Tarikh: 20/3/2019

Bazilah Binti Ahmad Mahmud
Pegawai Hal Ehwal Islam (S44)
Pusat Islam, Jabatan Canselor
Universiti Pendidikan Sultan Idris

Disemak & Diluluskan oleh:



Tandatangan & Cop Jawatan

Tarikh: 22/3/19

MUHAMMAD MOHD ABDUL NASIR BIN ABD LATIF
Pegarah
Pusat Islam, Jabatan Canselor
Universiti Pendidikan Sultan Idris