

**FORMAT LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT TANGGUNGJAWAB
BAGI PERTENGAHAN SETENGAH TAHUN (JANUARI SEHINGGA JUN 2019)**

PUSAT TANGGUNGJAWAB: PUSAT ISLAM

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
1.	Menganjurkan 10 program berbentuk keislaman dalam setahun.	Januari	-	-	-	-	-
		Februari	-	-	-	-	-
		Mac	-	-	-	-	-
		April	3	100%	-	-	3
		Mei	4	100%	-	-	4
		Jun	-	-	-	-	-
2.	Menganjurkan 10 program pengimarahannya masjid dalam setahun.	Januari	-	-	-	-	-
		Februari	1	100%	-	-	1
		Mac	3	100%	-	-	3
		April	2	100%	-	-	2
		Mei	2	100%	-	-	2
		Jun	-	-	-	-	-
3.	Memastikan agihan zakat dilaksanakan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Januari	226	100%	-	-	226
		Februari	263	100%	-	-	263
		Mac	399	100%	-	-	399
		April	406	100%	-	-	406
		Mei	537	100%	-	-	537
		Jun	357	100%	-	-	357

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
4.	Memastikan kelulusan permohonan aktiviti pelajar dan kakitangan dilakukan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Januari	1	100%	-	-	1
		Februari	2	100%	-	-	2
		Mac	2	100%	-	-	2
		April	3	100%	-	-	3
		Mei	5	100%	-	-	5
		Jun	4	100%	-	-	4
5.	Memberi maklum balas dalam tempoh satu (1) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan.	Januari	-	-	-	-	-
		Februari	-	-	-	-	-
		Mac	-	-	-	-	-
		April	-	-	-	-	-
		Mei	-	-	-	-	-
		Jun	-	-	-	-	-
6.	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi keperluan khidmat nasihat kepada warga universiti.	Januari	-	-	-	-	-
		Februari	-	-	-	-	-
		Mac	-	-	-	-	-
		April	-	-	-	-	-
		Mei	-	-	-	-	-
		Jun	-	-	-	-	-
7.	Memastikan permohonan fasiliti dan peralatan Pusat Islam diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Januari	1	100%	-	-	1
		Februari	5	100%	-	-	5
		Mac	1	100%	-	-	1
		April	6	100%	-	-	6
		Mei	5	100%	-	-	5
		Jun	3	100%	-	-	3

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
8.	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Januari	1	100%	-	-	1
		Februari	-	-	-	-	-
		Mac	1	100%	-	-	1
		April	-	-	-	-	-
		Mei	1	100%	-	-	1
		Jun	1	100%	-	-	1

Disediakan oleh:


 BAZLIAH BINTIAHMAD MAHMUD
 Pegawai Hal Ehwal Islam (S44)
 Pusat Islam, Universiti Pendidikan Sultan Idris

Tandatangan & Cop Jawatan

Tarikh: 9/12/2019

Disemak & Diluluskan oleh:



Tandatangan & Cop Jawatan

Tarikh: 10-12-2019

DR. AHMAD ZULFIQAR SHAH BIN ABDUL HADI
 Timbalan Pengarah
 Pusat Islam, Jabatan Canselori
 Universiti Pendidikan Sultan Idris