

**FORMAT LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT TANGGUNGJAWAB
BAGI PERTENGAHAN SETENGAH TAHUN (JANUARI SEHINGGA JUN 2018)**

PUSAT TANGGUNGJAWAB: PUSAT ISLAM

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
1.	Menganjurkan 10 program berbentuk keislaman dalam setahun.	Januari	1	100%	-	-	1
		Februari	1	100%	-	-	1
		Mac	1	100%	-	-	1
		April	1	100%	-	-	1
		Mei	2	100%	-	-	2
		Jun	2	100%	-	-	2
2.	Menganjurkan 10 program pengimaranan masjid dalam setahun.	Januari	1	100%	-	-	1
		Februari	-	-	-	-	-
		Mac	7	100%	-	-	7
		April	2	100%	-	-	2
		Mei	6	100%	-	-	6
		Jun	2	100%	-	-	2
3.	Memastikan agihan zakat dilaksanakan dalam tempoh 30 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Januari	-	100%	-	-	-
		Februari	53	100%	-	-	53
		Mac	303	100%	-	-	303
		April	485	100%	-	-	485
		Mei	1,046	100%	-	-	1,046
		Jun	54	98.2%	1	1.8%	55

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
4.	Memastikan kelulusan permohonan aktiviti pelajar dan kakitangan dilakukan dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	Januari	1	-	-	-	1
		Februari	2	100%	-	-	2
		Mac	2	100%	-	-	2
		April	1	100%	-	-	1
		Mei	3	100%	-	-	3
		Jun	3	100%	-	-	3
5.	Memberi maklum balas dalam tempoh satu (1) hari bekerja terhadap sebarang aduan pelanggan.	Januari	-	-	-	-	-
		Februari	-	-	-	-	-
		Mac	-	-	-	-	-
		April	-	-	-	-	-
		Mei	-	-	-	-	-
		Jun	-	-	-	-	-
6.	Memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja bagi keperluan khidmat nasihat kepada warga universiti.	Januari	-	-	-	-	-
		Februari	-	-	-	-	-
		Mac	-	-	-	-	-
		April	-	-	-	-	-
		Mei	-	-	-	-	-
		Jun	-	-	-	-	-
7.	Memastikan permohonan fasiliti dan peralatan Pusat Islam diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Januari	1	100%	-	-	1
		Februari	3	100%	-	-	3
		Mac	17	100%	-	-	17
		April	4	100%	-	-	4
		Mei	3	100%	-	-	3
		Jun	1	100%	-	-	1

Bil.	Janji	Bulan	Menepati Tempoh Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/ Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
			Jumlah Menepati Masa	% Menepati Masa	Jumlah Tidak Menepati Masa	% Tidak Menepati Masa	
8.	Memastikan permohonan khidmat bacaan doa rasmi, bacaan yasin dan tahlil serta tazkirah diluluskan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Januari	2	100%	-	-	2
		Februari	3	100%	-	-	3
		Mac	5	100%	-	-	5
		April	5	100%	-	-	5
		Mei	4	100%	-	-	4
		Jun	7	100%	-	-	7

Disediakan oleh:



.....
Tandatangan & Cop Jawatan

Tarikh: 12/7/2018

Disemak & Diluluskan oleh:



.....
Tandatangan & Cop Jawatan

Tarikh: 12/7/2018